

REGULAMIN

INFORMACJE OGÓLNE

1. Poradnia On-line „Heal” (zwana także Poradnią e-mailową) działa przy **CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO oraz Profilaktyki i Wspierania Rozwoju HEAL** z siedzibą przy ul. Plac Weyssenhoffa 2/6, 85-072 w Bydgoszczy. REGON: 091138420, numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej: 90492, numer NIP: 953-100-79-56).
2. Pomocy udziela przeszkolony i doświadczony psycholog i seksuolog współpracujący z „Heal”, zwany dalej psychologiem/seksuologiem on-line.
3. Psycholog/seksuolog on-line udziela wsparcia i pomocy psychologicznej i seksuologicznej osobom zainteresowanym uzyskaniem takiej pomocy, zwanych dalej Klientami.
4. Korzystanie z pomocy Poradni jest płatne (szczegółowe informacje znajdują się w Cenniku).
5. Nasz psycholog/seksuolog on-line oferuje pomoc poprzez postawienie hipotezy diagnostycznej zgłoszonego problemu i zaproponowanie metod ewentualnego leczenia. **Udzielana pomoc jest zawsze zależna od rodzaju zgłaszanych trudności.**
6. Seksuolog on-line może określić (jeżeli jest taka potrzeba) przyczyny oraz rodzaj trudności, jak również sposoby ich rozwiązania. W niektórych przypadkach taka wiedza okazuje się wystarczająca do poprawy jakości życia seksualnego. W pozostałych przypadkach być może wskazane będzie skorzystanie z konsultacji lekarskiej i podjęcie terapii. **Decyzja o wyborze najlepszego dla siebie rozwiązania należy zawsze do Klienta.**
7. Poradnia nie prowadzi psychoterapii on-line. **Porady psychologiczne i seksuologiczne przez internet należy traktować, jako konsultacje, a nie jako tradycyjną psychoterapię.**
8. Jeżeli konsultacje on-line okażą się niewystarczające do rozwikłania problemu to istnieje wówczas możliwość kontynuacji leczenia podczas indywidualnych spotkań w gabinecie z psychologiem/seksuologiem, który wcześniej prowadził konsultacje internetowe.
9. Psycholog/seksuolog on-line przestrzega Ustawy o ochronie danych osobowych i dochowuje tajemnicy zawodowej – nie udostępnia danych Klienta osobom trzecim. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy poważnie zagrożone jest bezpieczeństwo Klienta lub innych osób. Tajemnica może być zatem uchylona wyłącznie w sytuacjach ściśle określonych przez prawo. Treść maila może być również przedstawiona superwizorowi (superwizor to psychoterapeuta z dużym doświadczeniem, który konsultuje pracę innych terapeutów). Superwizja jest jednak dokonywana ze ścisłym przestrzeganiem

tajemnicy zawodowej i nie wymaga ujawniania danych osobowych. Ma ona na celu poprawę jakości pracy osoby udzielającej pomocy on-line.

Dane osobowe osób piszących do Poradni są używane tylko w celu udzielenia odpowiedzi. Korespondencję Poradni jest archiwizowana, ale po usunięciu wszystkich informacji o charakterze danych osobowych. Zachęcamy do używania pseudonimów, inicjałów. Treść e-maili nie będzie nigdzie publikowana (w całości bądź we fragmenach), chyba że zgodę na publikację wyrażą autorzy e-maili. Treść e-maili wysyłanych do Poradni jest dostępna tylko prowadzącym Poradnię.

10. Nawiązanie kontaktu z Poradnią jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

11. Pracownicy Poradni zastrzegają sobie prawo do zmiany regulaminu.

WSKAZÓWKI DLA KLIENTA I JEGO PRAWA

1. Wskazane jest używanie tego samego adresu e-mail w trakcie trwania kontaktu psychologiem/seksuologiem on-line.

2. Zalecamy niekorzystanie z kafejek internetowych, komputerów służbowych i służbowych adresów e-mail, a także adresów e-mail dzielonych z innymi osobami lub takich, do których ktoś oprócz Klienta ma dostęp. Ma to na celu zadbanie o bezpieczeństwo Klienta.

3. Odpowiedzi na e-mail przesyłamy maksymalnie w ciągu 48 godzin (z wyłączeniem dni świątecznych i niedziel) od otrzymania potwierdzenia opłacenia porady on-line, o ile nie wystąpią usterki techniczne i/lub inne wypadki losowe, które uniemożliwią jej udzielenie w określonym czasie.

4. Pomoc psychologa/seksuologa on-line Poradni nie stanowi diagnozy psychologicznej lub medycznej i nie zastępuje bezpośredniego kontaktu z psychologiem, psychiatrą lub innym lekarzem, czy też leczenia farmakologicznego, a w szczególności nie stanowi podstaw do zmiany dotychczasowego rozpoznania i/lub sposobu leczenia u osób będących w trakcie leczenia i/lub psychoterapii.

5. W naszej pracy kierujemy się poszanowaniem praw seksualnych i reprodukcyjnych zawartych w Deklaracji Praw Seksualnych.

CENNIK I DOKONYWANIE PŁATNOŚCI:

Koszt każdej odpowiedzi na e-maila wynosi 35 złotych.

1. Proszę dokonać przelewu w kwocie **35 zł** poprzez www.platnosci.pl (na stronie). W tytule przelewu proszę wpisać adres mailowy, z którego Klient będzie wysyłać e-maila do poradni.
2. Proszę opisać problem i wysłać go na adres agnieszka.lewandowska@heal.pl
3. Po zaksięgowaniu wyżej wymienionej kwoty na naszym koncie, w ciągu dwóch dni przesyłamy odpowiedź.